

# 保護者向け 放課後等デイサービス評価表 ご意見

## ①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

- \* 今の人数ならいいのかなとは思いますが、人数が多いときは狭いかな。
- \* 知っているデイサービスの中では広いと思います。
- \* 平日は時間も短いのかなと思います。

## ②職員の配置数や専門性は適切であるか

- \* スタッフさんで退職される度に、人は足りるのか？スマイルがなくなってしまうのでは？と常に心配になります。継続して子供と接していただく中で子供を理解していただいていると思っています。
- \* よく分からないので…。
- \* 短期間で辞められる方が多いと心配です。
- \* 男性スタッフさんがもう少しほしいです。子供は男の子なので。

## ③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

- \* バリアフリーではない…ですよね。
- \* 分かりません。
- \* 場所からして仕方ないのかなと思います。

## ④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

- \* 責任者の方とまだ話し合っていないのでどちらともいえないを選びました。
- \* 今の感じで私はいいです。
- \* 自分の子には対応してもらっています。全体的にはどうか不明なので…。

## ⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

- \* 私は固定化でもいいのでは…とは思っています。子供個人のニーズによりですから。
- \* 入所当時の陶芸教室はなくなってしまったのでしょうか？
- \* いろいろなイベントを本人もとても楽しみにしてます。
- \* スペース的な問題もあるので仕方ないと思いますが、同じ内容が続くことがあります。

## ⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

- \* 子ども達の特性上難しいのではないかと思います。
- \* ありましたか？
- \* 特に交流を求めています。

\* それは必要ないと思いますが…。

\* 平日利用ですし、その様な機会は無理だと思います。

\* 分からないです。

⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

\* 言いづらい事もまあありますが、ある程度は伝えていると思っています。

\* 保護者会が平日の午前中なので参加が難しいです。土曜又は長期休み中での開催を希望します。

⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

\* ただ、助言は少ないかもしれません。

⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

\* 保護者会の参加者が少なく、保護者同士の連携も必要と感じていません。

\* 保護者って横のつながりがありますから、以外と密に連絡を取り合えています。

\* 父母の会がありません。保護者会に参加できないことが多いので交流も少ないです。

⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

\* こちらの要望は聞いていただいていると思っています。ありがたいです。

\* 分からないです。

\* すぐに取りかかってくれたので、良かったと思っています。

⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

\* わかりません。

\* リアルタイムで、スマホでスマイルでの様子が見れるといいのですが。今、カメラとかありますから。

⑭個人情報に十分注意しているか

\* ホームページの写真と名前が結びつかないから良いと思います。

⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

\* 他のデイサービスの日課にはないので初めはビックリしましたが回数を重ねていくことで子供に伝わっていると思います。

⑰子どもは通所を楽しみにしているか

\* よく「行かない」とも言っていますが、いただく写真の笑顔は楽しそうです。⑰

\* 時々行きしぶりもありますが楽しそうに通っております。

#### ⑩事業所の支援に満足しているか

- \* 夏休みだけでなく、普段の土曜日や祭日など、もう少し外出お出かけがあるととっても良いと思います。
- \* これからに期待しています。
- \* メンバーがかわり、どうかなと思いながら様子を見てましたが本人がスタッフさんの名前を覚えてる事でそれだけ心を向けてかかわってくれてる事が分かり、うれしく思います。
- \* まだ改善の途中だとは思いますが良い方向にむかっていると思います。今後も宜しく願います。

#### その他

- \* 手作りのおもちゃや平均台など、子どもに合わせた物を作ってください、とてもありがたいです。楽しい関わりの中で人と接することの楽しさを覚えていってくれることが親の願いです。
- \* 親の気持ちを少しだけ書きます。最近 TV などでは障がい者が虐待など見たり聞いたりする事が多くなったと思っています。とても悲しいことです。被害者になってしまった人達の事、親御さんの事、人ごとではありません。
  - \* \* ちゃん達みたいな子たちをかかわっていく事はとても忍耐力がいる事だと思っていますが、私にとって大切な子どもであって宝物なんです。〇〇年間大切に育ててきました。スマイルのスタッフさんにお願ひがあります。大切な大切な命を預かっている事を思いながら成長のお手伝いをしてください。願ひします。